

Beratungsvertrag/ Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zwischen

Sandra Burkhardt, ganzheitliche Gesundheitsberaterin, Espenweg 46, 59192 Bergkamen **-Beraterin**

und

_____ **-Klient*in**

- 1. Anwendungsbereich** Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die präventive Beratungsleistung/Ernährungsberatung/ganzheitliche Gesundheitsberatung sowie die energetische Heilarbeit (Kinesiologisches Testen, energetische Bewusstseinsarbeit) durch die zertifizierte Gesundheitsberaterin Sandra Burkhardt. Dieser Beratungsvertrag wird durch den Klienten anerkannt, sobald der Beratungsvertrag geschlossen wird.
- 2. Beratungsleistung / Leistungsumfang** Die Beratungsleistung/Heilarbeit wird von Sandra Burkhardt, als zertifizierte Gesundheitsberaterin und THEKI®Bewusstseinstrainerin persönlich, telefonisch, per E-Mail oder Online per Video-Telefonie erbracht.
Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewährleistung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen übernommen werden. Die vertragliche Leistung ist eine Hilfe zur Selbsthilfe und verfolgt das Ziel die Selbstheilungskräfte zu aktivieren, energetische Blockaden zu lösen und lebensfeindliches von lebensfreundlichem zu unterscheiden. Außerdem beinhaltet die Leistung die Erbringung einer Beratung. Es wird keine diagnostische oder therapeutische Leistung erbracht. Die Anwendung der Empfehlungen geschieht auf eigene Verantwortung. Die Beraterin übernimmt keine Haftung. Eine körperliche Veränderung kann vertraglich nicht garantiert werden. Der Leistungsumfang wird individuell mit dem Klienten vereinbart.
Es werden keine Therapien oder Behandlungen im medizinischen Sinne durchgeführt. Die Leistung ersetzt keine ärztliche Behandlung und stellt keinen medizinischen Ratschlag dar. Die Beraterin gibt keine Heilversprechen.
Sofern körperliche Aktivitäten vereinbart werden, sind diese durch den Klienten in eigener Verantwortung durchzuführen. Der Klient verpflichtet sich, die Beraterin über körperliche Beeinträchtigungen, Erkrankungen und gesundheitliche Probleme vorab zu informieren.
- 3. Vertragsabschluss** Zwischen der Beraterin und dem Klienten kommt in der Regel ein Vertragsabschluss durch das erste Beratungsgespräch, den eingereichten Fragebogen oder die Vorauszahlung zustande. Ausnahmen können nur durch Absprache stattfinden.
- 4. Datenschutz und Schweigepflicht** Einverständniserklärung bei einer Online-Beratung/Heilarbeit:

Die Angaben zum Klienten sowie zu dessen Ernährungsgewohnheiten, Lebensumständen und Gesundheitszustand werden ungeschützt übers Internet übertragen und können gegebenenfalls durch dritte Personen eingesehen werden. Der Klient bestätigt durch seine Vertragsunterschrift,

dass er den oben genannten Sachverhalt zur Kenntnis genommen hat und sich damit einverstanden erklärt: Ich bin mit der elektronischen Datenverarbeitung einverstanden. Eine Übermittlung meiner Daten an Dritte darf nur mit meiner vorherigen Zustimmung oder wenn dies durch ein Gesetz erlaubt ist, erfolgen. Nach der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO) besteht die Verpflichtung, Klienten darüber zu informieren zu welchem Zweck ihre Daten erhoben und verarbeitet werden. Ferner werden Klienten darüber informiert, welche Rechte ihnen in Sachen Datenschutz zustehen. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist Sandra Burkhardt, Espenweg 46, 59192 Bergkamen. Die Datenverarbeitung erfolgt, um den Behandlungsvertrag zwischen Beraterin und Klient und die hieraus resultierenden Pflichten zu erfüllen. Die Beraterin verarbeitet zu diesem Zwecke die personenbezogenen Daten des Klienten wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc., insbesondere auch Gesundheitsdaten wie Gewicht, Größe, Krankheitssymptome, Diagnosen etc. Die Erhebung der Daten ist Voraussetzung für eine ordnungsgemäße Leistung. Eine sorgfältige, individuelle Beratung kann nicht gewährleistet werden, wenn der Beraterin diese personenbezogenen Daten nicht vorliegen. Eine Weitergabe der erhobenen, personenbezogenen Daten an Dritte ist nur möglich, wenn die entsprechende Einwilligung vorliegt oder dies per Gesetz erlaubt ist. Die Beraterin bewahrt personenbezogene Daten nur so lange auf, wie dies zur Beratung erforderlich ist. Soweit die Beraterin gesetzlich dazu verpflichtet ist, die personenbezogenen Daten länger aufzubewahren, kann dies für mindestens 10 Jahre der Fall sein. Der Klient hat das Recht, Auskunft von der Beraterin über die verarbeiteten, personenbezogenen Daten zu erhalten. Er kann zudem verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

5. **Durchführung der Gesundheitsberatung/energetische Heilarbeit** Gegenstand des Auftrags ist das Erbringen einer vereinbarten Leistung, z.B. eine Beratung, Testung und nicht das Erreichen eines bestimmten körperlichen Erfolges. Es handelt sich um keine diagnostische oder therapeutische Leistung im medizinischen Sinne. Die beauftragten Leistungen gelten als erbracht, wenn die erforderlichen Analysen und Beratungen/Empfehlungen/energetische Bewusstseinsarbeit erfolgt sind und eventuell auftretende Fragen bearbeitet wurden. Der Klient verpflichtet sich im eigenen Interesse, alle Angaben (zur Person, Ernährungsprotokoll und Gesundheitszustand) wahrheitsgemäß und vollständig zu erbringen. Es entsteht nicht der Eindruck einer ärztlichen Behandlung. Das Ziel ist eine gesunde Lebensführung. Die Leistung bietet keine Garantie für Heilung und Gesundheit.
6. **Haftung** Eine Haftung für direkte oder indirekte Folgeschäden durch die Beratung/energetische Heilarbeit wird ausgeschlossen. Die Beratungsleistung/energetische Heilarbeit wird nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem Stand der Wissenschaft erbracht. Für den Erfolg ist der Klient maßgeblich selbst verantwortlich.
7. **Zahlungsbedingungen** Der Klient leistet der Beraterin Vorkasse in voller Höhe des Rechnungsbetrages. Die Zahlung erfolgt bis spätestens 10 Tage nach Rechnungserstellung auf das Konto der Beraterin. Geht die Zahlung nicht wie vereinbart ein, ist die Beraterin berechtigt den Vertrag zu kündigen bzw. zurückzutreten.

Vor Zahlungseingang ist die Beraterin nicht verpflichtet, mit der Ausführung ihrer Dienstleistung zu beginnen.

8. **Honorar** Das Honorar für die Leistung berechnet sich nach der gebuchten Leistung oder Angebot. Die Vergütung der Beraterin ist von der Umsatzsteuer befreit. Sofern die Beraterin im Auftrag des

Klienten Fahrstrecken zurücklegt, ist der Klient verpflichtet, diese Fahrstrecken mit einem Betrag in Höhe von 0,50 € pro Kilometer ab dem 6. Kilometer zu vergüten. Eine Erstattung durch die Krankenkasse erfolgt in der Regel nicht.

- 9. Absage von Terminen** Der Klient reserviert verbindlich einen Termin. Sollte dieser nicht wahrgenommen werden, so ist er spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abzusagen. Bei späteren Absagen werden 50% der gebuchten Leistung fällig. Ausgenommen hiervon sind Terminabsagen aufgrund einer nachgewiesenen, akuten Erkrankung. Bei einem Nichterscheinen ohne Absage werden 100% der Leistung fällig.
- 10. Schutz des Eigentums** Die im Rahmen der Gesundheitsberatung/energetischen Heilarbeit ausgearbeiteten Informationsmaterialien, Berichte, Analysen und sonstigen Unterlagen sind ausschließlich personenbezogen und nicht von Dritten nutzbar. Der Klient erhält das ausschließliche und uneingeschränkte, aber nicht übertragbare, Nutzungsrecht an allen Dokumenten und verpflichtet sich, diese ausschließlich für eigene Zwecke zu nutzen und nicht an Dritte weiterzugeben.
- 11. ZOOM-Meeting:** Sandra Burkhardt nutzt für Onlineberatungen ZOOM Video Communication Inc. Zoom Video ist ein Dienst, mit dem Nutzer über eine Desktop – oder Smartphone-App, über eine Weboberfläche, oder per Telefon an Video-Onlinekonferenzen teilnehmen können. Gemeinsamer Verantwortlicher: Zoom Communication Inc., 55 Almaden Boulevard, 95113 San Jose.
: <https://explore.zoom.us/de-de/privacy.html>
- 12. Salvatorische Klausel** Sollte eine der oben genannten Bedingungen ungültig sein, so bleibt die Wirksamkeit des übrigen Vertrages hiervon unberührt

Datum, Unterschrift: _____